

Les robots conversationnels et la santé sexuelle 101



Action Canada
pour la santé & les droits sexuels

L'IA fait de plus en plus partie de notre vie quotidienne – et même de notre santé sexuelle! Il est rapide et facile de poser une question à un robot conversationnel IA sur les infections transmissibles sexuellement (ITS) ou sur la différence entre les options de contraception, ou de lui demander des conseils pour aborder le sujet avec nos enfants.

En 2025, près d'un milliard de personnes utilisaient un robot conversationnel IA chaque semaine. C'est beaucoup de personnes et beaucoup de questions. Mais comment savoir si les réponses qu'on obtient sont exactes?

Que sont les robots conversationnels à IA générative?

- Un robot conversationnel est un programme informatique conçu pour avoir une conversation semblable à celle d'un être humain lorsqu'on lui adresse une requête. Les robots conversationnels à IA générative incluent ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini, Meta AI et de nombreux autres.
- Les robots conversationnels à IA générative se basent sur d'énormes quantités de données et sur des schémas linguistiques pour prédire les réponses possibles et produire une réponse personnalisée.
- C'est comme une version très sophistiquée de la prédiction du prochain mot que vous allez taper lorsque vous écrivez un texte dans votre téléphone intelligent.

Quels sont les risques?

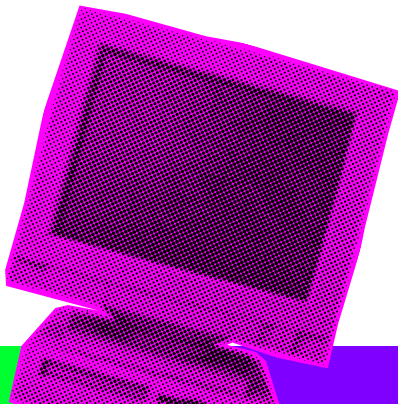
- **Résultats inexacts ou erronés** : Les robots conversationnels IA ne sont pas parfaits. Des études indiquent que les robots conversationnels génèrent des réponses inexacts ou erronées dans 46 % des cas.¹ **Lors d'une étude de 2025 évaluant ChatGPT avec des questions relatives à la santé sexuelle, ses réponses n'étaient exactes que dans 64 % des cas.**²
- **Confidentialité** : Les sociétés d'IA collectent et stockent les informations privées que vous fournissez à leurs robots conversationnels. Ces informations peuvent être partagées avec d'autres utilisateur·trice·s, vendues à d'autres sociétés, utilisées pour entraîner le modèle d'IA ou même servir à créer un profil à votre sujet.
- **Discrimination** : Les robots conversationnels IA sont entraînés à partir de vastes ensembles de données (venant généralement de milliers de sites Web), y compris de sources qui peuvent être racistes, homophobes et sexistes. Cela peut occasionner des réponses biaisées ou discriminatoires à l'égard de certains groupes.
- **Activité cérébrale** : Selon des études préliminaires,³ l'utilisation régulière d'un robot conversationnel IA comme ChatGPT peut réduire les fonctions cérébrales, y compris les capacités d'apprentissage, de créativité et de réflexion critique.

Quels sont les risques?

- **Empreinte carbone** : L'IA nécessite d'énormes quantités d'électricité et d'eau pour faire fonctionner et refroidir les centres de données IA (gigantesques bâtiments remplis d'ordinateurs), ce qui génère une empreinte carbone considérable et de nouvelles menaces pour l'environnement,⁴ alors même que les incendies de forêt s'aggravent chaque année au Canada.
- **Autres préoccupations éthiques** : Les modèles d'apprentissage des robots conversationnels à IA générative, les données qu'ils collectent et leur utilisation soulèvent de nombreuses questions. Parmi les préoccupations figurent le vol de données d'artistes et d'écrivain·e·s par des sociétés d'IA, de même l'utilisation potentielle des robots par des personnes ou des groupes pour propager de fausses informations ou de la propagande politique.

Comment puis-je utiliser un robot conversationnel en toute sécurité?

- **Vérifiez les infos de votre robot conversationnel** : Demandez-lui les sources des informations qu'il fournit. Posez-vous les questions suivantes :
 - Cette information vient-elle d'une source fiable ou digne de confiance?
 - Qui en est l'auteur·e et quelles sont ses qualifications?
 - Ce contenu est-il commandité ou vise-t-il à me vendre quelque chose?
 - Quand ces informations ont-elles été publiées ou mises à jour pour la dernière fois?
- **Protégez votre vie privée** : Ne partagez aucune information personnelle ou privée avec un robot conversationnel, y compris tout détail sur votre santé. On ne sait jamais où ces informations pourraient se retrouver!
- **Utilisez-le comme un point de départ et non comme un outil définitif** : Les robots conversationnels peuvent vous mettre sur la bonne voie. Vous pouvez ensuite prendre le contrôle et consulter des sources dignes de confiance, comme Action Canada, votre bibliothèque locale ou des sites Web officiels sur la santé.



.....



Comment puis-je me préparer à l'ère de l'information IA sur la santé sexuelle?

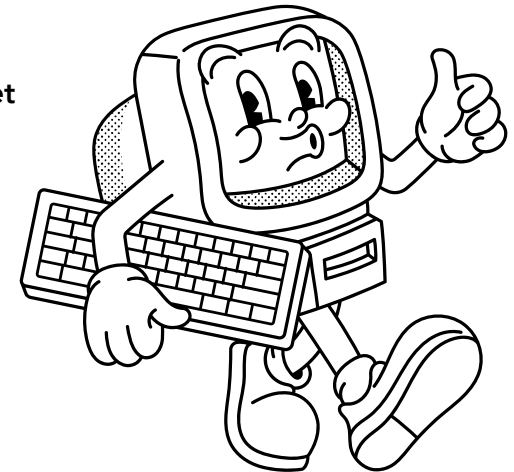
- Recherchez des informations de **sources fiables** comme le [Pôle d'information sur la santé sexuelle](#) d'Action Canada, votre centre local de santé sexuelle, des professionnel·le·s de la santé ou des ressources d'éducation sexuelle comme [Le sexe et moi](#) et [SexeFluide](#).
- **Parlez** de sexe et de santé sexuelle! Discutez avec vos ami·e·s, vos parents ou vos partenaires pour vérifier si ce que vous avez trouvé semble exact ou si ça nécessite plus de recherches! Plus nous parlerons ouvertement de santé sexuelle, plus il sera facile pour les gens de poser des questions et de trouver des réponses.
- Les **limites** sont essentielles à toute relation, y compris à nos relations avec des technologies comme l'IA. Plutôt que de se fier à des robots conversationnels gérés par des milliardaires, nous pouvons opter pour des ressources créées par de vraies personnes pour de vraies personnes.
- Militez pour une **éducation complète à la sexualité** pour tou·te·s les élèves! Lorsque les jeunes personnes ont accès à une éducation complète à la sexualité, elles acquièrent des connaissances sur leur corps, leur sexualité et les relations saines. Cela leur donne les moyens de réussir dans toutes les sphères de leur vie, y compris pour ce qui touche la santé sexuelle et la réflexion critique sur des technologies en constante évolution.

Alors que nos espaces numériques se complexifient, il est plus important que jamais de savoir où trouver des informations dignes de confiance sur la santé sexuelle. Nos droits, notre santé et notre avenir en dépendent.

VISITEZ [SEMAINESEXEPLUS.CA](https://semainesexeplus.ca) POUR EN SAVOIR PLUS.



**Action Canada
pour la santé & les droits sexuels**



1. De Wynter, A., Wang, X., Sokolov, A., Gu, Q., & Chen, S. (2023). An evaluation on large language model outputs: Discourse and memorization. *Natural Language Processing Journal*, 4, 100024. <https://doi.org/10.1016/j.nlp.2023.100024>
2. Latt, P. M., Aung, E. T., Htaik, K., Soe, N. N., Lee, D., King, A. J., Fortune, R., Ong, J. J., Chow, E. P. F., Bradshaw, C. S., Rahman, R., Deneen, M., Dobinson, S., Randall, C., Zhang, L., & Fairley, C. K. (2025). Evaluation of artificial intelligence (AI) chatbots for providing sexual health information: a consensus study using real-world clinical queries. *BMC Public Health*, 25(1), 1788. <https://doi.org/10.1186/s12889-025-22933-8>
3. Chow, A. R. (2025, June 23). ChatGPT may be eroding critical thinking skills, according to a new MIT study. *TIME*. <https://time.com/7295195/ai-chatgpt-google-learning-school/>
4. Explained: Generative AI's environmental impact. (2025, January 17). MIT News | Massachusetts Institute of Technology. <https://news.mit.edu/2025/explained-generative-ai-environmental-impact-0117>